

Algemene voorwaarden

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **RetaBio:** de aanbieder van producten via retabio.com.
- **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via RetaBio een bestelling plaatst of een overeenkomst met RetaBio aangaat.
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke koper:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Producten:** alle door RetaBio aangeboden producten, waaronder research compounds, research peptides, referentiematerialen en aanverwante laboratoriumproducten.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen RetaBio en koper betreffende de levering van producten.
- **Website:** retabio.com.
- **CoA:** Certificate of Analysis / certificaat van analyse.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere bestelling en iedere overeenkomst tussen RetaBio en koper.
- Door een bestelling te plaatsen verklaart koper kennis te hebben kunnen nemen van deze voorwaarden.
- De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld zodat koper deze kan opslaan.
- Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.
- Dwingendrechtelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

Artikel 3 – Aard en bestemming van researchproducten

- Producten die door RetaBio als researchproduct worden aangeboden, zijn uitsluitend bestemd voor de daarbij aangegeven rechtmatige wetenschappelijke, analytische of laboratoriumdoeleinden.

- Producten aangeduid als “Research Use Only”, “Not for Human or Veterinary Use” of vergelijkbaar worden door RetaBio niet aangeboden of geleverd met het doel deze bij mensen of dieren toe te passen.
- Dergelijke producten zijn niet bestemd om te worden ingenomen, geïnjecteerd, geïnhaleerd of anderszins aan mens of dier toegediend.
- RetaBio verstrekt geen persoonlijk medisch advies, diagnose, behandeladvies of doseeradvies.
- Wetenschappelijke informatie, onderzoeksgegevens, productspecificaties en verwijzingen op de website vormen geen medisch advies of aanbeveling voor menselijk of dierlijk gebruik.
- De aanduiding van een product als researchproduct bepaalt niet zelfstandig de juridische classificatie daarvan. RetaBio behoudt zich daarom het recht voor producten uit het assortiment te verwijderen of leveringen te weigeren wanneer toepasselijke regelgeving dit vereist.

Artikel 4 – Verplichtingen van koper

Koper verklaart bij bestelling dat hij:

- minimaal 18 jaar oud en handelingsbekwaam is;
- correcte en volledige bestelgegevens verstrekt;
- producten uitsluitend rechtmatig zal bezitten en gebruiken;
- toepasselijke veiligheidsvoorschriften in acht zal nemen;
- producten niet zal gebruiken voor een doel waarvan koper weet of redelijkerwijs behoort te weten dat dit verboden is; en
- indien voor bepaalde werkzaamheden een professionele kwalificatie, vergunning of toestemming noodzakelijk is, daarover beschikt.

Artikel 5 – Acceptatie en controle van bestellingen

- RetaBio mag vóór definitieve acceptatie een bestelling controleren.
- Indien daarvoor een gerechtvaardigde aanleiding bestaat, kan RetaBio aanvullende informatie verlangen voor identiteitscontrole, fraudepreventie, betalingscontrole of naleving van wettelijke verplichtingen.
- RetaBio mag een bestelling weigeren wanneer er redelijke aanwijzingen bestaan voor fraude, misbruik, onjuiste gegevens of een onrechtmatig doel.
- RetaBio mag levering weigeren indien levering van het betreffende product volgens toepasselijke regelgeving niet is toegestaan.
- Indien een betaalde bestelling vóór verzending rechtmatig door RetaBio wordt geannuleerd, wordt het verschuldigde aankoopbedrag terugbetaald, tenzij een wettelijke reden bestaat het bedrag tijdelijk vast te houden.

Artikel 6 – Productinformatie

- RetaBio streeft naar correcte productomschrijvingen, prijzen, voorraadgegevens en specificaties.
- Kennelijke schrijf-, programmeer- of prijsfouten binden RetaBio niet indien voor koper redelijkerwijs duidelijk is dat sprake is van een fout.

- Productfoto's kunnen enigszins afwijken van het geleverde product.
- Verpakking, etikettering en batchnummer kunnen wijzigen.
- Productspecificaties en analytische waarden kunnen per batch verschillen.

Artikel 7 – Labresultaten en CoA's

- Wanneer wordt aangegeven dat een product onafhankelijk is getest, heeft deze verklaring uitsluitend betrekking op de daadwerkelijk uitgevoerde analyses.
- Een CoA kan informatie bevatten over onder andere identiteit, zuiverheid en andere gemeten parameters.
- Een analyseresultaat heeft uitsluitend betrekking op het onderzochte monster en de daaraan gekoppelde batch.
- Een CoA vormt geen verklaring dat het product geschikt of goedgekeurd is voor toepassing bij mensen of dieren.
- Een CoA vormt evenmin een medische, therapeutische of veiligheidsclaim.
- RetaBio streeft ernaar gepubliceerde analyseresultaten correct en niet-misleitend weer te geven.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

- De tijdens bestelling weergegeven prijs is van toepassing, behoudens kennelijke fouten.
- Belastingen en bijkomende kosten worden weergegeven zoals wettelijk vereist.
- Eventuele verzendkosten worden vóór het plaatsen van de definitieve bestelling weergegeven.
- Betaling geschiedt via de in de checkout beschikbare betaalmethoden.
- RetaBio kan gebruikmaken van externe betalingsdienstverleners.
- Bij fraude, ongeautoriseerde transacties of onterechte chargebacks behoudt RetaBio zich alle wettelijk beschikbare rechten voor.

Artikel 9 – Levering

- Levering vindt plaats op het door koper opgegeven adres.
- Koper is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.
- Vermelde levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- RetaBio verpakt producten op een wijze die redelijkerwijs geschikt is voor het betreffende product en de gekozen verzendmethode.
- Bij consumenten vindt risico-overgang plaats overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 10 – Conformiteit en klachten

- Het geleverde product dient aan de overeenkomst en toepasselijke wettelijke eisen te beantwoorden.
- Bij beschadiging, verkeerde levering of een vermoedelijke kwaliteitsafwijking wordt koper verzocht zo spoedig mogelijk contact op te nemen.
- RetaBio kan vragen om foto's, ordernummer, batchnummer en andere redelijkerwijs noodzakelijke informatie.

- Deze meldprocedure beperkt wettelijke consumentenrechten niet.
- Indien een product aantoonbaar niet aan de overeenkomst voldoet, wordt overeenkomstig toepasselijk recht een passende oplossing aangeboden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- RetaBio is aansprakelijk voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend toepasselijk recht.
- Tegenover zakelijke kopers is RetaBio, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste onderzoeksresultaten of gegevensverlies.
- Tegenover zakelijke kopers is aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot het voor de betreffende bestelling betaalde bedrag of, indien hoger, het bedrag dat onder een toepasselijke verzekering wordt uitgekeerd.
- Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van RetaBio of wanneer beperking wettelijk verboden is.
- RetaBio is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door aan koper toerekenbaar onrechtmatig gebruik, onjuiste opslag, onjuiste behandeling of gebruik voor een toepassing waarvoor het product niet is aangeboden.
- Wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van toepassing.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

Teksten, foto's, vormgeving, merkkuitingen en eigen documenten van RetaBio mogen niet zonder toestemming commercieel worden gekopieerd of gebruikt, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Het is in het bijzonder niet toegestaan een CoA, analyserapport of batchdocument te wijzigen of zodanig te gebruiken dat ten onrechte wordt gesuggereerd dat het betrekking heeft op een ander product of andere batch.

Artikel 13 – Overmacht

RetaBio is tegenover zakelijke kopers niet aansprakelijk voor een tekortkoming veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke invloed, waaronder ernstige transportstoringen, overheidsmaatregelen, infrastructuurstoringen, brand, natuurrampen of ernstige verstoringen van de toeleveringsketen.

Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- Op overeenkomsten met RetaBio is Nederlands recht van toepassing.
- Deze rechtskeuze ontnemt buitenlandse consumenten niet de dwingende bescherming die zij volgens toepasselijk internationaal privaatrecht genieten.
- Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

Versie: augustus 2026. Vragen? Neem contact op via info@retabio.com.

