

Privacybeleid

Versie: augustus 2026

1. Inleiding

RetaBio respecteert de privacy van bezoekers en klanten en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder waar van toepassing de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten betrokkenen hebben.

Verwerkingsverantwoordelijke: RetaBio (retabio.com) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de in dit beleid beschreven verwerkingen. Voor privacyvragen of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via **info@retabio.com**.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van onze website kunnen wij onder andere verwerken:

- naam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bestel- en transactiegegevens;
- factuurgegevens;
- communicatie met onze klantenservice;
- IP-adres;
- browser- en apparaatgegevens;
- technische loggegevens;
- informatie die noodzakelijk is voor fraude- en veiligheidscontroles.

Wij vragen niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor:

- verwerking en levering van bestellingen;
- betalingsverwerking;
- klantenservice;
- facturatie en administratie;

- het behandelen van retouren en klachten;
- fraudepreventie en beveiliging;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- verbetering en beveiliging van onze website;
- communicatie waarvoor de betrokkene toestemming heeft gegeven.

4. Rechtsgronden

Afhankelijk van het doel kan verwerking gebaseerd zijn op:

- uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang;
- toestemming van de betrokkene.

Wanneer verwerking op toestemming is gebaseerd, kan deze toestemming in beginsel worden ingetrokken.

Per doel geldt doorgaans het volgende: het verwerken en leveren van bestellingen, betaling en facturatie op grond van de *uitvoering van de overeenkomst*; administratie en fiscale bewaring op grond van een *wettelijke verplichting*; fraudepreventie, beveiliging en verbetering van onze website op grond van ons *gerechtvaardigd belang*; en marketingcommunicatie en niet-noodzakelijke cookies op grond van *toestemming*.

5. Betalingen

Betalingen kunnen worden verwerkt door externe betalingsdienstverleners.

RetaBio ontvangt in beginsel niet de volledige kaart- of bankgegevens wanneer deze rechtstreeks door een betalingsdienstverlener worden verwerkt.

De betreffende betalingsdienstverlener kan persoonsgegevens verwerken overeenkomstig zijn eigen privacyvoorwaarden.

6. Vervoerders

Voor de levering van bestellingen kunnen noodzakelijke persoonsgegevens worden gedeeld met vervoerders en fulfilmentpartners.

Dit betreft uitsluitend gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de bestelling te bezorgen en de levering te beheren.

7. Andere ontvangers

Persoonsgegevens kunnen waar noodzakelijk worden gedeeld met partijen zoals:

- hosting- en IT-dienstverleners;
- betalingsdienstverleners;
- vervoerders;

- accountants en administratieve dienstverleners;
- fraudepreventiediensten;
- professionele adviseurs;
- bevoegde autoriteiten wanneer RetaBio wettelijk verplicht is informatie te verstrekken.

RetaBio verkoopt geen persoonsgegevens als handelswaar.

8. Internationale doorgifte

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende wettelijke waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses).

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Concreet hanteren wij onder meer de volgende termijnen:

- **Bestel-, transactie- en factuurgegevens:** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht (art. 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).
- **Accountgegevens:** zolang je een account bij ons hebt; daarna worden ze binnen een redelijke termijn verwijderd of geanonimiseerd.
- **Klantcommunicatie (klantenservice):** tot maximaal 2 jaar na afhandeling van je vraag of klacht.
- **Marketinggegevens:** tot je je uitschrijft of je toestemming intrekt.
- **Fraude- en beveiligingslogs:** zo kort als redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

10. Beveiliging

RetaBio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking.

Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute veiligheid garanderen.

11. Rechten onder de AVG

Voor zover de AVG van toepassing is, kan een betrokkene afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op:

- inzage;
- rectificatie;
- verwijdering;
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- intrekking van toestemming.

Een verzoek kan worden ingediend via **info@retabio.com**.

RetaBio kan om redelijke identificatie vragen voordat een verzoek wordt uitgevoerd.

Daarnaast heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Marketing

Elektronische marketing wordt uitsluitend verzonden wanneer daarvoor een geldige wettelijke grond bestaat.

Wanneer iemand zich heeft ingeschreven voor marketingcommunicatie, kan hij of zij zich via de aangeboden afmeldmogelijkheid uitschrijven.

13. Cookies

Op dit moment plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies die nodig zijn om de website en de winkelwagen te laten functioneren; hiervoor is geen toestemming vereist.

Analytische of marketingcookies worden pas geplaatst nadat je daarvoor via een cookiebanner toestemming (opt-in) hebt gegeven. Je kunt je keuze op elk moment wijzigen of intrekken.

14. Minderjarigen

De webshop is niet gericht op personen jonger dan 18 jaar.

15. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd wanneer onze dienstverlening of wettelijke verplichtingen veranderen.

De actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Versie: september 2026. Vragen over privacy? Neem contact op via **info@retabio.com**.