

Retour- & herroepingsbeleid

Versie: augustus 2026

1. Consumenten

Wanneer je als consument online bij RetaBio koopt, heb je in beginsel het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

De herroepingstermijn begint in beginsel op de dag nadat jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, de bestelling hebt ontvangen.

2. Herroeping aanmelden

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht laat je ons binnen de herroepingstermijn onduidelijk weten dat je de overeenkomst wilt herroepen.

Dit kan via het op de website vermelde contactadres.

Vermeld bij voorkeur:

- naam;
- ordernummer;
- ontvangstdatum;
- betreffende producten.

Je mag ook gebruikmaken van het wettelijke modelformulier voor herroeping.

3. Retourtermijn

Na melding van de herroeping dient de bestelling binnen de wettelijk voorgeschreven termijn te worden teruggezonden.

Wij adviseren gebruik te maken van een traceerbare verzendmethode.

4. Retourkosten

De directe kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, voor zover je hierover vóór de bestelling correct bent geïnformeerd.

Wanneer een verkeerd of aantoonbaar gebrekkig product is geleverd, gelden de wettelijke regels en komen toepasselijke noodzakelijke retourkosten voor rekening van RetaBio.

5. Staat van retourproducten

Tijdens de herroepingstermijn mag een consument het product slechts behandelen voor zover noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking daarvan vast te stellen.

Wanneer een product verder is behandeld dan daarvoor noodzakelijk, kan de consument aansprakelijk zijn voor de daardoor ontstane waardevermindering, voor zover de wet dit toestaat.

6. Verzegelde producten

Het enkele feit dat een product is verzegeld of als laboratoriumproduct wordt verkocht, betekent niet automatisch dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt.

Een uitzondering wordt uitsluitend toegepast wanneer aan alle voorwaarden van een toepasselijke wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht is voldaan.

7. Terugbetaling

Na een geldige herroeping betalen wij de wettelijk verschuldigde bedragen terug binnen de toepasselijke wettelijke termijn.

Wij gebruiken in beginsel dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij anders overeengekomen.

Voor zover wettelijk toegestaan kunnen wij wachten met terugbetaling totdat wij het product hebben ontvangen of totdat de consument aantoont dat het product is teruggezonden.

8. Beschadigde of verkeerde bestelling

Heb je:

- het verkeerde product ontvangen;
- een beschadigd product ontvangen;
- een onvolledige bestelling ontvangen; of
- reden om te denken dat het product niet overeenkomt met de bestelling,

neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

Stuur indien mogelijk foto's mee van:

- het product;
- de verpakking;
- het verzendlabel;
- eventuele beschadiging;
- het batchnummer.

Deze procedure beperkt jouw wettelijke rechten niet.

9. Kwaliteitsklachten

Bij een kwaliteitsklacht kunnen wij aanvullende informatie vragen over batchnummer, opslag, behandeling en de geconstateerde afwijking.

Indien noodzakelijk kan nader onderzoek worden uitgevoerd.

Wanneer het product aantoonbaar niet aan de overeenkomst voldoet, wordt een passende wettelijke oplossing aangeboden.

10. Zakelijke bestellingen

Het wettelijke consumentenherroepingsrecht is niet automatisch van toepassing op zakelijke kopers.

Voor zakelijke retouren is voorafgaande toestemming van RetaBio vereist, tenzij uit dwingend recht anders voortvloeit.

Versie: augustus 2026. Retour aanmelden of vragen? Neem contact op via **info@retabio.com**.

RetaBio Â· retabio.com Â· info@retabio.com â Uitsluitend bestemd voor wetenschappelijk onderzoek; niet voor menselijke of dierlijke consumptie.