

Verzendbeleid

Versie: augustus 2026

1. Verwerking van bestellingen

Na ontvangst en verwerking van de betaling wordt de bestelling voorbereid voor verzending.

Bestellingen kunnen vóór verzending worden onderworpen aan redelijke controles ter voorkoming van fraude of ter naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Verzending vanuit Nederland

Bestellingen worden, tenzij bij bestelling anders aangegeven, verzonden vanuit Nederland.

De beschikbare vervoerders en verzendmethoden worden tijdens checkout weergegeven.

3. Verzendkosten

Eventuele verzendkosten worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk weergegeven.

De kosten kunnen afhankelijk zijn van:

- bestemming;
- pakketgrootte;
- gewicht;
- gekozen vervoerder;
- gekozen verzendservice;
- eventuele bijzondere verpakkingsvereisten.

4. Levertijden

De tijdens checkout vermelde levertijd is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een bindende leverdatum wordt overeengekomen.

Vertraging kan onder meer optreden bij:

- vervoerders;
- feestdagen;
- extreme weersomstandigheden;
- douanecontroles;
- adresproblemen;
- buitengewone drukte;
- andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van RetaBio.

Wettelijke rechten bij te late levering blijven van toepassing.

5. Verpakking

RetaBio verpakt producten zorgvuldig en op een wijze die redelijkerwijs passend is voor het betreffende product en de gekozen vervoerswijze.

Wanneer specifieke transportcondities onderdeel zijn van de overeengekomen productspecificaties, zal RetaBio deze overeenkomstig de overeenkomst toepassen.

6. Track & Trace

Wanneer de vervoerder tracking aanbiedt, kan koper een Track & Trace-code ontvangen.

Trackinginformatie wordt door de vervoerder gegenereerd. Tijdelijke vertraging in trackingupdates betekent niet noodzakelijk dat het pakket niet onderweg is.

7. Afleveradres

Koper is verantwoordelijk voor het correct invoeren van:

- naam;
- straat en huisnummer;
- postcode;
- plaats;
- land;
- eventuele noodzakelijke toevoegingen.

Controleer deze gegevens vóór het plaatsen van de bestelling.

Wanneer een pakket door een door koper verstrekt foutief of onvolledig adres wordt geretourneerd, kunnen redelijke kosten voor herverzending voor rekening van koper komen.

8. Beschadigde pakketten

Wanneer een pakket zichtbaar beschadigd aankomt, verzoeken wij koper dit zo snel mogelijk te melden.

Maak indien mogelijk foto's van:

- de buitenverpakking;
- binnenverpakking;
- verzendlabel;
- beschadigde producten.

Gooi verpakking niet weg voordat de klacht is beoordeeld.

Dit verzoek beperkt wettelijke consumentenrechten niet.

9. Niet ontvangen bestelling

Wanneer tracking aangeeft dat een pakket is afgeleverd maar koper het niet heeft ontvangen, verzoeken wij eerst de directe omgeving en eventuele door de vervoerder aangegeven afleverlocatie te controleren.

Neem vervolgens contact met ons op zodat indien nodig een onderzoek bij de vervoerder kan worden gestart.

Voor consumenten blijft RetaBio verantwoordelijk voor levering overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.

10. Internationale verzending

Wanneer internationale verzending wordt aangeboden, is beschikbaarheid afhankelijk van het bestemmingsland en toepasselijke regelgeving.

RetaBio behoudt zich het recht voor een bestemming of bestelling te weigeren indien levering van een bepaald product daar niet rechtmatig kan plaatsvinden.

Eventuele invoerprocedures worden behandeld overeenkomstig de tijdens checkout verstrekte informatie en toepasselijke wetgeving.

11. Weigering of retour afzender

Indien een pakket door koper zonder geldige wettelijke reden wordt geweigerd of niet wordt opgehaald en vervolgens wordt geretourneerd, kunnen daadwerkelijk gemaakte en wettelijk verhaalbare kosten worden verrekend.

Dit beperkt het wettelijke herroepingsrecht van consumenten niet.

12. Contact

Voor vragen over een verzending kan contact worden opgenomen via **info@retabio.com**.

Vermeld bij voorkeur het ordernummer zodat de bestelling sneller kan worden teruggevonden.

Versie: augustus 2026.